

Annuleringsvoorwaarden – @Home by Pillow & Pool

Directe Boeking

Voor reserveringen die rechtstreeks via onze website, e-mail, WhatsApp of andere directe kanalen worden gemaakt, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Gratis annuleren tot 60 dagen vóór aankomst
- Bij annulering tussen 60 en 30 dagen vóór aankomst wordt 50% van het totale reserveringsbedrag in rekening gebracht
- Bij annulering binnen 30 dagen vóór aankomst wordt 100% van het reserveringsbedrag in rekening gebracht

Voor reserveringen die binnen 30 dagen vóór aankomst worden gemaakt, is het volledige bedrag na bevestiging niet restitueerbaar.

Bij vroegtijdig vertrek of ongebruikte overnachtingen vindt geen restitutie plaats.

Wij adviseren gasten om zelf een passende reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Overmacht

In situaties van overmacht buiten de invloed van de verhuurder — waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, orkanen, reisbeperkingen vanuit de overheid, sluiting van luchthavens of grootschalige storingen van nutsvoorzieningen — zullen beide partijen zich inspannen om tot een redelijke oplossing te komen. Eventuele restitutie of verplaatsing van de reservering blijft ter beoordeling van de verhuurder, tenzij wettelijk anders verplicht.

Boeking via Platforms

Voor reserveringen die via platforms zoals Airbnb of Booking.com worden gemaakt, gelden de annuleringsvoorwaarden van het betreffende platform.