

Algemene Huurvoorwaarden

@Home by Pillow & Pool – Curaçao

Versie: mei 2026

1. Algemeen

Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij @Home by Pillow & Pool, gevestigd op Curaçao.

Door het maken van een reservering verklaart de huurder akkoord te gaan met deze voorwaarden.

De woning is uitsluitend bestemd voor recreatief verblijf en geschikt voor maximaal 6 gasten. Extra overnachtende gasten zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verhuurder.

De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn en blijft gedurende het verblijf verantwoordelijk voor alle medegasten en bezoekers.

Onderverhuur of overdracht van de reservering aan derden is niet toegestaan.

2. Reservering & Betaling

Bij directe boekingen buiten platforms zoals Airbnb of Booking.com kan een aanbetaling worden gevraagd om de reservering definitief te bevestigen.

Tenzij anders overeengekomen gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- 50% aanbetaling binnen 24 uur na reservering
- Restbetaling uiterlijk 6 weken vóór aankomst

Bij reserveringen binnen 6 weken vóór aankomst dient het volledige bedrag direct voldaan te worden.

Indien betaling niet tijdig wordt ontvangen behoudt verhuurder zich het recht voor de reservering te annuleren.

Alle betalingen dienen te geschieden in de overeengekomen valuta.

3. Borg & Elektriciteitsverbruik

De huurprijs is inclusief:

- toeristenbelasting
- internet
- water
- normaal huishoudelijk gebruik van de woning

Elektriciteit wordt apart berekend op basis van daadwerkelijk verbruik tegen een tarief van \$0,45 USD per kWh.

Bij aankomst en vertrek wordt gezamenlijk de meterstand opgenomen. De verbruikskosten worden bij check-out verrekend.

Bij normaal gebruik blijven de elektriciteitskosten doorgaans beperkt. Wij verzoeken gasten bewust om te gaan met airconditioning en elektriciteitsverbruik.

Verhuurder behoudt zich het recht voor een waarborgsom of voorschot voor elektriciteit te vragen bij bepaalde boekingen of verblijfsduren.

4. Check-in & Check-out

- Check-in vanaf 15:00 uur
- Check-out uiterlijk 11:00 uur

Afwijkende tijden zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming en afhankelijk van beschikbaarheid.

Late check-out kan extra kosten met zich meebrengen.

Bij verlies van sleutels of afstandsbedieningen kunnen vervangingskosten in rekening worden gebracht.

5. Schoonmaak & Linnen

De eindschoonmaak en een startpakket met beddengoed, badhanddoeken en strandhanddoeken zijn inbegrepen bij de reservering.

Tussentijdse schoonmaak

- Op aanvraag beschikbaar voor \$85 USD

- Inclusief nieuw beddengoed
- Handdoeken worden hierbij niet standaard vervangen

Voor verblijven langer dan 14 nachten wordt minimaal één tussentijdse schoonmaak ingepland om comfort en hygiëne te waarborgen.

Linnenwissel

Bij verblijven langer dan 7 nachten wordt een linnenwissel ingepland voor \$25 USD.

Handdoekenservice

Op aanvraag beschikbaar voor \$20 USD per service.

Een wasmachine is beschikbaar en mag kosteloos worden gebruikt om handdoeken of kleding zelf te wassen.

Schoonmaakdiensten zijn doorgaans niet beschikbaar in het weekend. Wij adviseren aanvragen minimaal 2 dagen vooraf door te geven.

Wij verzoeken gasten de woning netjes en verzorgd achter te laten. Bij buitensporige vervuiling of extra schoonmaakwerkzaamheden kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

6. Gebruik van de Woning

Gasten dienen zorgvuldig met de woning, inventaris en omgeving om te gaan.

Niet toegestaan:

- roken binnenshuis
- feesten of evenementen
- commerciële activiteiten
- professionele foto- of video-opnames zonder toestemming
- illegale activiteiten
- geluidsoverlast voor omwonenden

Bij het verlaten van de woning verzoeken wij:

- ramen en deuren te sluiten
- airconditioning uit te schakelen
- elektrische apparaten uit te zetten

De woning beschikt over een alarmsysteem dat bij vertrek geactiveerd kan worden.

Bij ernstige overtreding van de huisregels behoudt verhuurder zich het recht voor het verblijf per direct te beëindigen zonder restitutie van betaalde bedragen.

7. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Uitzonderingen kunnen uitsluitend worden gemaakt voor erkende hulphonden, mits vooraf gemeld en goedgekeurd.

8. Zwembad & Veiligheid

Gebruik van woning en zwembad geschiedt volledig op eigen risico.

Kinderen dienen te allen tijde onder toezicht van een volwassene te staan.

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- ongevallen
- letsel
- verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen
- schade ontstaan tijdens het verblijf

Gasten dienen zorgvuldig om te gaan met het zwembad en de aanwezige voorzieningen.

Glaswerk in of rondom het zwembad wordt afgeraden in verband met veiligheid.

9. Schade

Eventuele schade, defecten of ontbrekende items dienen direct gemeld te worden.

De hoofdboeker is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf, medegasten of bezoekers tijdens het verblijf.

Kosten voor herstel, vervanging, verstoppingen door onjuist gebruik of extra schoonmaak kunnen achteraf in rekening worden gebracht.

Het is niet toegestaan vochtige handdoeken, kleding of andere materialen op meubels of houten oppervlakken achter te laten indien hierdoor schade kan ontstaan.

10. Annulering

Bij directe boekingen gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot 60 dagen voor aankomst: kosteloos annuleren
- 60–30 dagen voor aankomst: 50% van het huurbedrag verschuldigd
- Binnen 30 dagen voor aankomst: 100% van het huurbedrag verschuldigd

Bij vroegtijdig vertrek of ongebruikt verblijf vindt geen restitutie plaats.

Bij reserveringen via externe platforms gelden de annuleringsvoorwaarden van het betreffende platform.

11. Overmacht

Verhuurder is niet aansprakelijk voor situaties van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot:

- stroomstoringen
- internetstoringen
- waterstoringen
- technische storingen buiten invloed van verhuurder
- natuurrampen
- extreme weersomstandigheden
- orkanen
- overheidsmaatregelen
- stakingen
- pandemieën

In dergelijke situaties kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding of restitutie, tenzij wettelijk verplicht.

12. Camerabeleid

Indien aanwezig zijn beveiligingscamera's uitsluitend gericht op de buitenzijde van de woning en/of toegangspoorten.

Er bevinden zich geen camera's binnen in de woning of op privéruimtes van gasten.

13. Toepasselijk Recht

Op deze overeenkomst is het recht van Curaçao van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter op Curaçao.